

Hallgatói igény- és elégedettségmérés 2020.

Tisztelt Hallgató!

Az alábbi kérdőív az Egyetemen jelenleg elérhető szolgáltatásokkal kapcsolatos elégedettség mérésére és a felmerülő igények összegyűjtésére irányul. A kérdőív olyan területekre terjed ki, mint a hallgatói ügyfélszolgálat, a tanulmányi hivatalok és a nemzetközi-, a sport-, a karrier- és a könyvtári szolgáltatások. A kérdőív továbbá tartalmaz egy rövid blokkot, mely az Oktatási Hivatal Digitális Tankönyvtárával kapcsolatos igényeket kívánja felmérni.

Válaszaival a szolgáltatások javításához, tervezhető fejlesztéséhez járul hozzá.

A kérdőív kitöltése önkéntes és anonim, az adatokat úgy fogjuk összegyűjteni és feldolgozni, hogy válaszai alapján senkit se lehessen beazonosítani. A kitöltés 15-20 percet vesz igénybe. A részlegesen kitöltött kérdőív adatai elvesznek, kitöltöttnek csak a befejezett kérdőív számít.

Köszönjük együttműködését!

ELTE Minőségügyi Iroda

Melyik szervezeti egységben folytatja tanulmányait?

Amennyiben több karon is folytat tanulmányokat, akkor kérjük, válassza ki azt a kart, ahol több órája van, vagy több időt tölt!

Jelölje X-szel a választát! Kérjük, csak egy választ jelöljön meg.

<input type="checkbox"/>	ÁJK	<input type="checkbox"/>	BDPK
<input type="checkbox"/>	BGGYK	<input type="checkbox"/>	BTK
<input type="checkbox"/>	GTI	<input type="checkbox"/>	IK
<input type="checkbox"/>	IK-SEK	<input type="checkbox"/>	PPK
<input type="checkbox"/>	PPK-SEK	<input type="checkbox"/>	TÁTK
<input type="checkbox"/>	TÁTK- SEK	<input type="checkbox"/>	TÓK
<input type="checkbox"/>	TTK		

Melyik egyetemi szolgáltatásokat vette igénybe az alábbiak közül?

Kérjük, itt csak az ELTE központi vagy karai által kínált szolgáltatásokra gondoljon!

Jelölje X-szel a választát! Több választ is megjelölhet.

<input type="checkbox"/>	a Quaestura Hallgatói Ügyfélszolgálati Iroda szolgáltatásait	<input type="checkbox"/>	a (nemzetközi) mobilitási programot (Erasmus+, Campus Mundi, CEEPUS, EGT alap, egyetemközi kétoldalú csereprogram)
<input type="checkbox"/>	a könyvtári szolgáltatásokat	<input type="checkbox"/>	a Karrierközpont szolgáltatásait
<input type="checkbox"/>	az étkezési lehetőségeket (étel-ital automata, büfé, menza, étterem)	<input type="checkbox"/>	a sportszolgáltatásokat
<input type="checkbox"/>	az ELTE Alumni Szervezetet	<input type="checkbox"/>	ELTE Iskolaszövetkezet szolgáltatásait
<input type="checkbox"/>	a Speciális Hallgatói Ügyeket Támogató Iroda (továbbiakban: SHÜTI) szolgáltatásait		

Kérjük, válassza ki, hogy a Quaestura melyik ügyfélszolgálati irodáján intézi gyakrabban hallgatói ügyeit!

Jelölje X-szel a választát! Kérjük, csak egy választ jelöljön meg.

<input type="checkbox"/>	Az Egyetem tér 5. szám alatt található ügyfélszolgálaton
<input type="checkbox"/>	A lágymányosi campus területén levő ügyfélszolgálaton (Q-pont)

Mennyire elégedett a Quaestura választott ügyfélszolgálatával az alábbi szempontok szerint?

Jelölje X-szel a választát! Soronként csak egy értéket jelöljön meg!

	egyáltalán nem	inkább nem	közepesen	inkább igen	teljes mértékben	nem tudom/nem szeretnék válaszolni
az ügyfélszolgálat megközelíthetősége						
az ügyfélszolgálat nyitva tartása						
a várakozási idő hossza						
az ügyintézés gyorsasága						
az ügyintéző készségessége/udvariassága						
az ügyintéző hozzáértése						
a reklamációk kezelése						

Ön szükségesnek tartaná-e további ügyfélszolgálati pontok (Q-pontok) létesítését?

Jelölje X-szel a választát! Kérjük, csak egy választ jelöljön meg.

nem

igen, az alábbi helyszínen:

Mennyire elégedett a ...

Jelölje X-szel a választát! Soronként csak egy értéket jelöljön meg!

	egyáltalán nem	inkább nem	közepesen	inkább igen	teljes mértékben	nem tudom/nem szeretnék válaszolni
Quaestura telefonos ügyfélszolgálatával?						
qter.elte.hu-val?						
e-mail-es megkeresések feldolgozásával						

Ön el szokta olvasni a Quaestura Iroda Neptun rendszeren keresztül érkező hivatalos értesítéseit?

Jelölje X-szel a választát! Kérjük, csak egy választ jelöljön meg.

Jelölje X-szel a választát! Kérjük, csak egy választ jelöljön meg.

<input type="checkbox"/>	igen
<input type="checkbox"/>	nem

Melyek azok a Quaestura Iroda ügyintézéséhez kapcsolódó információk, tudnivalók, amiket feltétlenül szükségesnek gondol, de nem találhatóak a qter.elte.hu oldalon?

Legfeljebb 700 karakter hosszú szöveget írjon be!

Kérjük, választát írja az alábbi mezőbe!

Amennyiben egyéb észrevétele, megjegyzése (például fejlesztési javaslata) van a Quaestura szolgáltatásai kapcsán, azt az alábbiakban tudja jelezni.

Kérjük, választát írja az alábbi mezőbe!

Melyik mobilitási programban vett részt?

Amennyiben több mobilitási programban is részt vett, akkor kérjük, hogy azt jelölje, amelyiket legutoljára vett igénybe!

Jelölje X-szel a választát! Kérjük, csak egy választ jelöljön meg.

<input type="checkbox"/>	Erasmus+	<input type="checkbox"/>	Campus Mundi
<input type="checkbox"/>	CEEPUS	<input type="checkbox"/>	EGT alap
<input type="checkbox"/>	Egyetemközi kétoldalú csereprogram	Egyéb	<input type="text"/>

Honnan értesült a nemzetközi mobilitási lehetőségekről?

Jelölje X-szel a választát! Több választ is megjelölhet.

<input type="checkbox"/>	ELTE központi honlapról	<input type="checkbox"/>	kari honlapról
<input type="checkbox"/>	oktatótól	<input type="checkbox"/>	adminisztratív koordinátortól
<input type="checkbox"/>	plakátról	egyéb helyről, éspedig:	<input type="text"/>

Kérjük, értékelje az alábbi szempontok szerint, hogy mennyire volt elégedett mobilitási ügyeinek egyetemi (központi) szintű intézésével!

Jelölje X-szel a választát! Soronként csak egy értéket jelöljön meg!

	egyáltalán nem	inkább nem	közepesen	inkább igen	teljes mértékben	nem tudom/nem szeretnék válaszolni
az ügyintézés gyorsasága						
az ügyintéző készségessége/udvariassága						
az ügyintéző hozzáértése						
a kapott információk hasznossága						
a reklamációk kezelése						

Kérjük, értékelje az alábbi szempontok szerint, hogy mennyire volt elégedett mobilitási ügyeinek kari szintű intézésével!

Jelölje X-szel a választát! Soronként csak egy értéket jelöljön meg!

	egyáltalán nem	inkább nem	közepesen	inkább igen	teljes mértékben	nem tudom/nem szeretnék válaszolni
az ügyintézés gyorsasága						
az ügyintéző készségessége/udvariassága						
az ügyintéző hozzáértése						
az ügyintézőtől kapott információk hasznossága						
a reklamációk kezelése						

Volt-e olyan probléma/kérdés, amelyre nem vagy nem megfelelő megoldást/választ kapott?

Jelölje X-szel a választát! Kérjük, csak egy választ jelöljön meg.

nem

igen, és pedig:

Milyen további információt tartott volna szükségesnek a mobilitási program kapcsán?

Kérjük, választát írja az alábbi mezőbe!

Amennyiben nem vett részt az ELTE által koordinált mobilitási programban, mi ennek az oka?

Jelölje X-szel a választát! Több választ is megjelölhet.

<input type="checkbox"/>	nem ismerem a lehetőségeket	<input type="checkbox"/>	nem engedhetem meg magamnak anyagilag
<input type="checkbox"/>	nem találtam megfelelő helyet	<input type="checkbox"/>	nem tartom beilleszhetőnek a tanulmányaimba
<input type="checkbox"/>	nem akartam az állami féléveimből erre áldozni	<input type="checkbox"/>	nem akartam lemaradni a csoporttársaimtól
<input type="checkbox"/>	nem tartom fontosnak	egyéb, éspedig: <input type="text"/>	

Amennyiben nem vette még igénybe az Egyetem könyvtári szolgáltatásait, mi ennek az oka?

Jelölje X-szel a választát! Több választ is megjelölhet.

<input type="checkbox"/>	Még nem volt rá szükségem	<input type="checkbox"/>	Más könyvtárba járok
<input type="checkbox"/>	Máshonnan szerzem be a könyveket	<input type="checkbox"/>	Nincs elegendő információ a könyvtárról
<input type="checkbox"/>	Nem megfelelő a könyvtár nyitva tartása	Egyéb <input type="text"/>	

Kérjük, válassza ki, hogy melyik könyvtárat használja leggyakrabban!

Jelölje X-szel a választát! Kérjük, csak egy választ jelöljön meg.

<input type="checkbox"/>	Egyetemi Könyvtár	<input type="checkbox"/>	Állam- és Jogtudományi Kar Könyvtára
<input type="checkbox"/>	Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Kar Könyvtára	<input type="checkbox"/>	Bölcsészettudományi Kar
<input type="checkbox"/>	Bölcsészettudományi Kar - Központi Olvasóterem	<input type="checkbox"/>	Bölcsészettudományi Kar - Angol-Amerikai Intézet Könyvtára
<input type="checkbox"/>	Bölcsészettudományi Kar - Filozófiai Intézet Könyvtára	<input type="checkbox"/>	Bölcsészettudományi Kar - Germanisztikai Intézet Könyvtára
<input type="checkbox"/>	Bölcsészettudományi Kar - Könyvtár- és Információtudományi Intézet Könyvtára	<input type="checkbox"/>	Bölcsészettudományi Kar - Magyar Irodalom- és Kultúratudományi Intézet Toldy Ferenc Könyvtára
<input type="checkbox"/>	Bölcsészettudományi Kar - Magyar Nyelvtudományi és Finnugor Intézet Könyvtára	<input type="checkbox"/>	Bölcsészettudományi Kar - Művészettörténeti Intézet Könyvtára
<input type="checkbox"/>	Bölcsészettudományi Kar - Néprajzi Intézet Könyvtára	<input type="checkbox"/>	Bölcsészettudományi Kar - Orientalisztikai Intézet Könyvtára
<input type="checkbox"/>	Bölcsészettudományi Kar - Ókortudományi Intézet Könyvtára	<input type="checkbox"/>	Bölcsészettudományi Kar - Régészettudományi Intézet Könyvtára
<input type="checkbox"/>	Bölcsészettudományi Kar - Romanisztikai Intézet Könyvtára	<input type="checkbox"/>	Bölcsészettudományi Kar - Szláv és Balti Filológiai Intézet Könyvtára
<input type="checkbox"/>	Bölcsészettudományi Kar - Történeti Intézet Szekfű Gyula Könyvtára	<input type="checkbox"/>	Bölcsészettudományi Kar - Távolkeleti Intézet Könyvtára
<input type="checkbox"/>	Informatikai Kar Könyvtára	<input type="checkbox"/>	Pedagógiai és Pszichológiai Kar - Kazinczy utcai Könyvtára
<input type="checkbox"/>	Pedagógiai és Pszichológiai Kar - Izabella utcai Könyvtára	<input type="checkbox"/>	Tanító- és Óvóképző Kar Könyvtára
<input type="checkbox"/>	Társadalomtudományi Kar Könyvtára	<input type="checkbox"/>	Természettudományi Kar Könyvtára
<input type="checkbox"/>	Savaria Egyetemi Könyvtár és Levéltár	<input type="checkbox"/>	Füvészkert Könyvtára
<input type="checkbox"/>	Egyetemi Levéltár Könyvtára	<input type="checkbox"/>	Egyetemközi Francia Központ Francia Pedagógiai Könyvtára
<input type="checkbox"/>	Gothard Jenő Asztrofizikai Observatórium Könyvtára	<input type="checkbox"/>	ELTE Apáczai Csere János Gyakorlógimnázium és Kollégium Könyvtára
<input type="checkbox"/>	ELTE Radnóti Miklós Gyakorló Általános Iskola és Gyakorló Gimnázium Könyvtára		

Mennyire elégedett az Ön által leggyakrabban használt ELTE könyvtár szolgáltatásaival?

Jelölje X-szel a választát! Soronként csak egy értéket jelöljön meg!

	egyáltalán nem	inkább nem	közepesen	inkább igen	teljes mértékben	nem tudom/nem szeretnék válaszolni
Nyitva tartási idő						
Tájékoztató						
Internetes katalógus (Webopac)						
Kölcsönzési időtartam						
Kölcsönzés gyorsasága (raktári kérés esetén)						
Előjegyzés						

Mennyire elégedett az Ön által leggyakrabban használt ELTE könyvtárhoz tartozó technikai és kényelmi szolgáltatásokkal?

Jelölje X-szel a választát! Soronként csak egy értéket jelöljön meg!

	egyáltalán nem	inkább nem	közepesen	inkább igen	teljes mértékben	nincs róla információ / nem ismerem
A könyvtár számítógépekkel való ellátottsága						
Reprográfiai szolgáltatások (fénymásolás, nyomtatás, scannelés, fotózás)						
Speciális szükségletű hallgatóknak nyújtott technikai szolgáltatások						
Ruhatár, táskaszekrény						
Társalgó, közösségi tér						
Közös tanulásra alkalmas tér						
Kutatószoba, tanulóklub						
Könyvtár honlapja						
Egyetemi Könyvtári Szolgálat portálja (konyvtar.elte.hu)						

Hallott már róla?

Jelölje X-szel a választát! Kérjük, csak egy választ jelöljön meg.

<input type="checkbox"/>	igen
<input type="checkbox"/>	nem

Igénybe vette már?

Jelölje X-szel a választát! Kérjük, csak egy választ jelöljön meg.

<input type="checkbox"/>	igen
<input type="checkbox"/>	nem

Szándékozik igénybe venni?

Jelölje X-szel a választát! Kérjük, csak egy választ jelöljön meg.

<input type="checkbox"/>	igen
<input type="checkbox"/>	nem

Mennyire elégedett vele?

Jelölje X-szel a választát! Kérjük, csak egy választ jelöljön meg.

<input type="checkbox"/>	egyáltalán nem
<input type="checkbox"/>	inkább nem
<input type="checkbox"/>	közepesen
<input type="checkbox"/>	inkább igen
<input type="checkbox"/>	teljes mértékben

Milyen mértékben segíti Önt a tanulmányaiban az elérhető könyvtári állomány?

Jelölje X-szel a választát! Soronként csak egy értéket jelöljön meg!

	egyáltalán nem	inkább nem	közepesen	inkább igen	teljes mértékben	nem tudom/nem szeretnék válaszolni
Tankönyvek, jegyzetek, oktatási segédletek						
Szakirodalom						
Tudományos folyóiratok						
Szakedolgozatok, disszertációk						
Szépirodalom						
Elektronikus dokumentumok						
Olvasótermi állomány						

Kérjük, értékelje a könyvtárosok munkáját aszerint, hogy mennyire jellemzik őket az alábbi tulajdonságok!

Jelölje X-szel a választát! Soronként csak egy értéket jelöljön meg!

	egyáltalán nem	inkább nem	közepesen	inkább igen	teljes mértékben	nem tudom/nem szeretnék válaszolni
Szolgálatkészség						
Technikai hozzáértés (pl. számítógépek, fénymásoló kezelése)						
Szakterület ismerete						
Reklamációk kezelése						

Amennyiben egyéb észrevétele, megjegyzése, vagy fejlesztési javaslata van az Ön által leggyakrabban használt ELTE könyvtárral kapcsolatban, azt az alábbiakban tudja jelezni.

Kérjük, válaszát írja az alábbi mezőbe!

Amennyiben nem vette még igénybe a Karrierközpont szolgáltatásait, mi ennek az oka?

Több választ is megjelölhet!

Jelölje X-szel a választát! Több választ is megjelölhet.

<input type="checkbox"/>	A fizetős tanfolyamok ára túl magas.	<input type="checkbox"/>	A tanfolyamok időpontja nem megfelelő.
<input type="checkbox"/>	Már dolgozom, úgy érzem, egyenesben van a karrierem.	<input type="checkbox"/>	Úgy gondolom, hogy a karrieremmel ráérek később foglalkozni.
<input type="checkbox"/>	Nem találtam megfelelő szolgáltatást.	<input type="checkbox"/>	Soha nincs a kínálatban a végzettségemnek megfelelő állás.
<input type="checkbox"/>	Nem kaptam elég információt a szolgáltatásokról.	<input type="checkbox"/>	Nem elérhető a számomra érdekes szolgáltatás Szombathelyen.
<input type="checkbox"/>	Nem megfelelő a szolgáltatások budapesti helyszíne.	<input type="checkbox"/>	Nem megfelelő a szolgáltatások szombathelyi helyszíne.

Egyéb, éspedig:

A Karrierközpont mely szolgáltatását vette már igénybe és mennyire volt elégedett vele?

Jelölje X-szel a választát! Soronként csak egy értéket jelöljön meg!

	egyáltalán nem	inkább nem	közepesen	inkább igen	teljes mértékben	nem vettem még igénybe ezt a szolgáltatást
munka/gyakorlat lehetőség keresése az allasborze.elte.hu-n						
Állásajánlatok ELTE-sektől ELTE-seknek FB csoport						
kredites karriermentésment kurzusok						
álláskeresést segítő workshopok (CV-író, állásinterjú, AC, stb.)						
önismereti tréningek (önbizalom, stresszkezelés, kommunikáció, stb.)						
készségfejlesztő tanfolyamok (prezi, autóvezetés, pályázatíró, rendezvény szervező, sajtóreferens stb.)						
egyéni karrier tanácsadás						
„Hogyan tovább?” előadás-sorozat						
on-line cv ellenőrzés						
karrier.elte.hu online tartalma						
Karrier nap 2019						
ELTE Érettségi Előkészítő						
Pénzügyi tudatosság minikurzus						
Önvédelmi kurzus						

Amennyiben egyéb észrevétele, megjegyzése (például fejlesztési javaslata) van a Karrierközpont szolgáltatásai kapcsán, azt az alábbiakban tudja jelezni.

Kérjük, válaszát írja az alábbi mezőbe!

--

Milyen gyakran vesz ételt-italt a kar épület(ei)ben található...

Jelölje X-szel a választát! Soronként csak egy értéket jelöljön meg!

	szinte soha	havonta egyszer	hetente egyszer	hetente többször	mindennap	nem elérhető a kar azon épületében ez a szolgáltatás, ahol az óráim többsége van
étel-ital automatából?						
büféből?						
menzán/étteremben?						

Mennyire elégedett a kar épületeiben elérhető...

Jelölje X-szel a választát! Soronként csak egy értéket jelöljön meg!

	egyáltalán nem	inkább nem	közepesen	inkább igen	teljes mértékben	nem tudom/nem szeretnék válaszolni
büfé/menza/étterem kialakításával?						
ételek-italok árával?						
ételek-italok minőségével?						
ételek-italok választékával?						

Egy átlagos egyetemi napon mekkora összeget költ Ön étkezésre...

Kérjük, hogy amennyiben egyáltalán nem költ pénzt az adott lehetőségnél/szolgáltatónál, akkor 0-t írjon! Írja be a cellákba az értéket!

0 értéknél nagyobb számokat adjon meg a cellákban!

	Összeg (forint)
az étel-ital automatánál	
a büfében	
a menzán/ az étteremben	

Amennyiben egyéb észrevétele, megjegyzése vagy fejlesztési javaslata van a kari étkezési lehetőségekkel kapcsolatban, azt az alábbiakban tudja jelezni.

Kérjük, válaszát írja az alábbi mezőbe!

Amennyiben nem veszi igénybe a kar épület(ei)ben elérhető étkezési lehetőségeket, mi ennek az oka?

Jelölje X-szel a választát! Több választ is megjelölhet.

<input type="checkbox"/>	a büfé/menza/ étterem kialakítása nem megfelelő	<input type="checkbox"/>	az ételek/italok ára túl magas
<input type="checkbox"/>	az ételek/italok minősége nem megfelelő	<input type="checkbox"/>	az ételek/italok választéka nem megfelelő
<input type="checkbox"/>	túl hosszú a várakozási idő	<input type="checkbox"/>	nem találok a speciális étkezési szükségleteimnek megfelelő ételt-italt

egyéb, éspedig:

Milyen gyakran sportol jelenleg (minden sporttevékenységet figyelembe véve, az általános testnevelés kurzusokon kívül)?

A kérdés megválaszolásakor ne csak az ELTE-hez kötődő sporttevékenységre gondoljon!

Jelölje X-szel a választát! Kérjük, csak egy választ jelöljön meg.

<input type="checkbox"/>	jelenleg nem sportolok, de korábban sportoltam	<input type="checkbox"/>	ritkábban mint havonta
<input type="checkbox"/>	havonta egyszer	<input type="checkbox"/>	havonta többször
<input type="checkbox"/>	hetente egyszer	<input type="checkbox"/>	hetente többször
<input type="checkbox"/>	minden nap		

Mennyi időt fordít(ott) egy alkalommal sportolásra?

Ha jelenleg nem sportol ugyan, de korábban sportolt, akkor kérjük, hogy a legutóbbi sporttevékenység intenzitására gondoljon!

Jelölje X-szel a választát! Kérjük, csak egy választ jelöljön meg.

<input type="checkbox"/>	kevesebb mint 30 percet
<input type="checkbox"/>	31-45 percet
<input type="checkbox"/>	46-60 percet
<input type="checkbox"/>	61-90 percet
<input type="checkbox"/>	több mint 90 percet

Milyen rendszerességgel sportol(t) az ELTE-n?

Ha jelenleg már nem sportol ELTE-s keretek között, akkor arra az időszakra gondoljon, amikor vett igénybe ELTE sportszolgáltatást!

Jelölje X-szel a választát! Kérjük, csak egy választ jelöljön meg.

<input type="checkbox"/>	ritkábban mint havonta	<input type="checkbox"/>	havonta egyszer
<input type="checkbox"/>	havonta többször	<input type="checkbox"/>	hetente egyszer
<input type="checkbox"/>	hetente többször	<input type="checkbox"/>	mindennap

Kérjük, jelölje, hogy az alábbi egyéni sportágak közül melyiket űzi/űzte, illetve űzné szívesen egyetemi keretek között!

Ha jelenleg nem sportol ELTE keretek között, akkor kérjük, hogy a legutóbb igénybevett ELTE sportszolgáltatást jelölje!

Jelölje X-szel a választát! Soronként csak egy értéket jelöljön meg!

	jelenleg vagy az eddigiekben űzött sportág(ak)	a jövőben szívesen kipróbálnám ez(eke)t a sportága(ka)t
aerobic		
tánc		
jóga		
fitnesz sportok (kettlebell, trx, funkcionális köredzés)		
küzdősportok, harcművészetek, önvédelmi sportok		
egyéb egyéni sport		

Amennyiben a fenti táblázatban választotta az egyéb egyéni sport kategóriát, akkor kérjük, itt nevezze meg a sportágat!

Kérjük, választát írja az alábbi mezőbe!

Kérjük, jelölje, hogy az alábbi csapatsportágak közül melyiket űzi/űzte, illetve űzné szívesen egyetemi keretek között!

Jelölje X-szel a választát! Soronként csak egy értéket jelöljön meg!

	jelenleg vagy az eddigiekben űzött sportág(ak)	a jövőben szívesen kipróbálnám ez(eke)t a sportága(ka)t
röplabda		
labdarúgás (futsal)		
kosárlabda		
kézilabda		
egyéb csapatsport		

Amennyiben a fenti táblázatban választotta az egyéb csapatsport kategóriát, akkor kérjük, itt nevezze meg a sportágat!

Kérjük, választát írja az alábbi mezőbe!

Az egyetemi sport mely szereplőivel találkozik/találkozott, amikor az ELTE-n sportol(t) vagy sportoláshoz kapcsolódó ügyeit intézi/intézte?

(Több választ is megjelölhet!)

Amennyiben jelenleg már nem sportol ELTE keretek között, úgy kérjük, hogy a korábban igénybevett ELTE sportszolgáltatások alapján jelöljön!

Jelölje X-szel a választát! Több választ is megjelölhet.

- | | |
|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | ELTE SPORT Kft. |
| <input type="checkbox"/> | ELTE PPK Egészségfejlesztési és Sporttudományi Intézet |
| <input type="checkbox"/> | Egyetemi Hallgatói Önkormányzat |
| <input type="checkbox"/> | Kari Hallgatói Önkormányzat |
| <input type="checkbox"/> | Budapesti Egyetemi Atlétikai Club (BEAC) |

Mely ELTE-s sportszolgáltatások (voltak) a legfontosabbak Önnek?

Jelölje X-szel a választát! Több választ is megjelölhet.

- | | | | |
|--------------------------|--|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | szabadidősport programok | <input type="checkbox"/> | bajnokságok |
| <input type="checkbox"/> | országos és nemzetközi versenyzéshez szükséges támogatás (akkreditáció, leutazás stb.) | <input type="checkbox"/> | versenysport programok |
| <input type="checkbox"/> | fizikai állapotfelmérés (testzsír index, testtömeg index stb.) | <input type="checkbox"/> | kari, egyetemi sportnapok, sportrendezvények (pl. 5vös5km, Éjszakai Sportnap, kari sportnap, gólyatábori sportprogramok stb.) |
| <input type="checkbox"/> | edzések | <input type="checkbox"/> | szakértői tanácsadás (edzéstervek stb.) |
| <input type="checkbox"/> | egyéb, éspedig <input type="text"/> | | |

Miért (voltak) fontos(ak) az ELTE egyetemi sportélete, sportszolgáltatásai Önnek?

Jelölje X-szel a választát! Több választ is megjelölhet.

- | | | | |
|--------------------------|--|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | olcsóbban tudok sportolni az egyetemen, mint a külső szolgáltatóknál | <input type="checkbox"/> | az egyetemi sport számomra a közösségről szól, összehozza az egyetemistákat, segíti a barátságokat |
| <input type="checkbox"/> | a tanulás mellett az egyetemi sport a szükséges rekreációt, aktív pihenést biztosítja számomra | <input type="checkbox"/> | az egyetemi sport egy új terület, ahol kiváló lehetek |
| <input type="checkbox"/> | az egyetemi sport az egyetemi évek alatt fenntartja és erősíti az egészségi állapotomat | <input type="checkbox"/> | egyéb, éspedig: <input type="text"/> |

Kérjük, értékelje az állításokat egy 1-től 7-ig terjedő skálán, ahol 1-es jelentése egyáltalán nem ért egyet az állítással és 7-es jelentése, hogy teljes mértékben egyetért az állítással!

Soronként csak egy értéket jelöljön meg!

Jelölje X-szel a választát! Soronként csak egy értéket jelöljön meg!

	1 (egyáltalán nem ért egyed)	2	3	4	5	6	7 (teljes mértékben egyedért)
Az ELTE-s sportlétesítmények modern felszereltséggel rendelkeznek.							
Az ELTE-s sportlétesítmények vizuálisan vonzóak.							
Az ELTE-s sportszolgáltatások már az első alkalommal megfelelőek, így szívesen visszatérően is igénybe veszi azokat.							
Az ELTE-s sportszolgáltatásokkal kapcsolatos információk (edzések időpontjai stb.) könnyen elérhetőek és teljes körűek.							

A kérdőív elején Ön azt jelölte, hogy az egyetemi sportszolgáltatásokat még nem vette igénybe.

Az ELTE-n kívül milyen gyakran sportol?

Jelölje X-szel a választát! Kérjük, csak egy választ jelöljön meg.

<input type="checkbox"/>	egyáltalán nem sportolok és nem is tervezek sportolást a jövőben	<input type="checkbox"/>	egyáltalán nem sportolok, de tervezek sportolást a jövőben
<input type="checkbox"/>	ritkábban mint havonta	<input type="checkbox"/>	havonta egyszer
<input type="checkbox"/>	havonta többször	<input type="checkbox"/>	hetente egyszer
<input type="checkbox"/>	hetente többször	<input type="checkbox"/>	mindennap

Mennyi időt fordít egy alkalommal sportolásra?

Jelölje X-szel a választát! Kérjük, csak egy választ jelöljön meg.

- | | |
|--------------------------|-------------------------|
| <input type="checkbox"/> | kevesebb mint 30 percet |
| <input type="checkbox"/> | 31-45 percet |
| <input type="checkbox"/> | 46-60 percet |
| <input type="checkbox"/> | 61-90 percet |
| <input type="checkbox"/> | több mint 90 percet |

Amennyiben nem az ELTE-n sportol, mi ennek az oka?

Több választ is megjelölhet!

Jelölje X-szel a választát! Több választ is megjelölhet.

- | | | | |
|--------------------------|--|--------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | az általam üzött/üzni kívánt sport az ELTE sportkínálatában nem érhető el | <input type="checkbox"/> | az ELTE-s sportlétesítmények megközelíthetősége számomra kedvezőtlen |
| <input type="checkbox"/> | az ELTE-s sportlétesítmények felszereltsége nem megfelelő | <input type="checkbox"/> | az ELTE-s sportlétesítmények nyitva tartása nem megfelelő |
| <input type="checkbox"/> | az ELTE-s edzések időpontja nem megfelelő | <input type="checkbox"/> | nem rendelkezem megfelelő információval az ELTE-s sportolási lehetőségekről |
| <input type="checkbox"/> | az ELTE-re való beiratkozás előtt is sportoltam és nem akartam egyesületet/klubot/termet/edzőt váltani | egyéb, éspedig: <input type="text"/> | |

Mennyire elégedett a SHÜTI szolgáltatásaival az alábbi szempontok szerint?

Erre a kérdésre akkor válaszoljon, amennyiben Ön speciális szükségletű/fogyatékossgal élő hallgató és kapcsolatban áll a SHÜTI-vel.

Jelölje X-szel a választát! Soronként csak egy értéket jelöljön meg!

Jelölje X-szel a választát! Soronként csak egy értéket jelöljön meg!

	egyáltalán nem	inkább nem	közepesen	inkább igen	teljes mértékben	nem tudom/nem szeretnék válaszolni
a SHÜTI iroda megközelíthetősége, akadálymentessége						
a szakemberek segítőkészsége						
a szakemberek szakértelme/hozzáértése						
a szolgáltatások mennyisége						
a szolgáltatások minősége						
az ügyintézés gyorsasága						
a https://www.elte.hu/eselyegyenloseg honlap és a SHÜTI facebook oldal tartalmával						

Amennyiben egyéb észrevétele, megjegyzése (például fejlesztési javaslata) van a SHÜTI szolgáltatásai kapcsán, azt az alábbiakban tudja jelezni.

Legfeljebb 700 karakter hosszú szöveget írjon be!

Kérjük, választát írja az alábbi mezőbe!

Mennyire elégedett az ELTE Iskolaszövetkezet szolgáltatásaival az alábbi szempontok szerint?

Jelölje X-szel a választát! Soronként csak egy értéket jelöljön meg!

	egyáltalán nem	inkább nem	közepesen	inkább igen	teljes mértékben	nem tudom/nem szeretnék válaszolni
az Iskolaszövetkezet (Múzeum körút 4.) megközelíthetősége, akadálymentessége						
a szakemberek segítőkészsége						
a szakemberek szakértelme/hozzáértése						
a szolgáltatások mennyisége						
a szolgáltatások minősége						
az ügyintézés gyorsasága						

Mennyire elégedett saját karának Tanulmányi Hivatalával az alábbi szempontok szerint?

Amennyiben több karon is folytat tanulmányokat, kérjük, annak a karnak a Tanulmányi Hivatalára gondoljon, amelyet a kérdőív elején jelölt!

Jelölje X-szel a választát! Soronként csak egy értéket jelöljön meg!

	egyáltalán nem	inkább nem	közepesen	inkább igen	teljes mértékben	nem tudom/nem szeretnék válaszolni
a tanulmányi folyamatok áttekinthetősége						
a Tanulmányi Hivatal nyitvatartása						
a várakozási idő hossza						
az ügyintézés gyorsasága						
a tanulmányi ügyintézők készségessége / udvariassága						
a tanulmányi ügyintézők hozzáértése						
a Hivatal működésével kapcsolatos reklamációk kezelése						
a tanulmányi ügyekhez kapcsolódó információk elektronikus elérhetősége						

Mennyire elégedett Ön a Neptun elektronikus tanulmányi rendszerben lebonyolított alábbi folyamatokkal?

A válasz megadásához ügyviteli és informatikai szempontokat vegyen figyelembe!

Jelölje X-szel a választát! Soronként csak egy értéket jelöljön meg!

	egyáltalán nem	inkább nem	közepesen	inkább igen	teljes mértékben	nem használtam még, nem szeretnék válaszolni
tárgyfelvétel						
vizsgajelentkezés						
Erasmus + pályázat						
kollégiumi jelentkezés						
ösztöndíj/szociális pályázatok						
Neptun üzenetek						
Neptunon keresztül benyújtható elektronikus kérvények						

Ön el szokta olvasni a Tanulmányi Hivatal Neptun rendszeren keresztül érkező hivatalos értesítéseit?

Jelölje X-szel a választát! Kérjük, csak egy választ jelöljön meg.

<input type="checkbox"/>	igen
<input type="checkbox"/>	nem

Melyek azok az információk, tudnivalók, amiket a tanulmányok folytatásához feltétlenül szükségesnek gondol, de nem találhatók se a kari honlapon, se annak tanulmányi hírcsatornájában?

Kérjük, válaszát írja az alábbi mezőbe!

Mennyire elégedett Ön a(z)...

Jelölje X-szel a választát! Soronként csak egy értéket jelöljön meg!

	egyáltalán nem	inkább nem	közepesen	inkább igen	teljes mértékben	nem tudok véleményt mondani, mert még nem használtam/vettem igénybe
egyetemi épületekben biztosított WI-FI hozzáféréssel?						
kollégiumi épületekben biztosított WI-FI hozzáféréssel?						
hallgatók által használható számítógépek számával?						
hallgatók által használható számítógépek minőségével?						
az egyetemi honlap információtartalmával?						
a kari honlap információtartalmával?						
az Egyetemi Hírlevél információtartalmával?						

Amennyiben egyéb észrevétele, megjegyzése (például fejlesztési javaslata) van az informatikai szolgáltatások és infrastruktúra kapcsán, azt az alábbiakban tudja jelezni.

Kérjük, választát írja az alábbi mezőbe!

Ön szerint az alábbi karriertámogató szolgáltatások mennyire tudnak hozzájárulni a hallgatók sikerességéhez?

Jelölje X-szel a választát! Soronként csak egy értéket jelöljön meg!

	egyáltalán nem	kis mértékben	közepes mértékben	nagymértékben	teljes mértékben	nem tudom megítélni / nem akarok válaszolni
munkalehető ségek/gyakorlati helyek meghirdetése						
diákmunkák meghirdetése						
kredites karriermened zsmment kurzusok						
önkéntes munka kreditért						
munkahelyi környezetben fontos szoftvekről szóló tanfolyamok (prezi, SAP, képszerkeszt ők, stb.)						
álláskeresést segítő workshopok (álláskeresés, CV-írás, állásinterjú, AC, Linked-In)						
soft skill tanfolyamok (autóvezetés, pályázatírás, rendezvénysz ervezés, stb.)						
egyéni karrier-tanácsadás, pályaorientáció						
tanulásmódsz ertani tanácsadás						
pénzügyi tanácsadás						
munkajogi tanácsadás						
önismereti tréningek						
karriermened zsmment előadások („Hogyan tovább?”)						
on-line cv ellenőrzés						
job-shadowing program szervezése(e gy napot eltölthet a hallgató egy áhított munkakörben dolgozó ember mellett)						

Az ELTE Karrierközpont együttműködő partnere az ELTE Iskolaszövetkezet. Ön mennyire tartja fontosnak az alábbi szempontokat az ELTE Iskolaszövetkezet által kínált munkalehetőségek esetében?

Jelölje X-szel a választát! Soronként csak egy értéket jelöljön meg!

	egyáltalán nem fontos	inkább nem fontos	közepesen fontos	inkább fontos	teljes mértékben fontos	nem szeretnék válaszolni
rugalmas időbeosztás						
kapcsolódjon a tanulmányaihoz						
jó órabér						
kapcsolódjon a tervezett karrier utamhoz						
könnyen megközelíthető legyen a munkavégzés helye						
irodai környezetben kelljen dolgozni						
egyéb						

Kérjük, amennyiben a fenti táblázatban bejelölte az egyéb szempontot, akkor itt fejtsse ki, hogy mire gondolt!

Kérjük, válaszát írja az alábbi mezőbe!

Részt venne-e Ön szabad kredit terhére felvehető idegen nyelvi kurzuson?

Jelölje X-szel a választát! Kérjük, csak egy választ jelöljön meg.

- igen, mindenképpen
- igen, talán
- nem
- nem tudom

Milyen nyelvet tanulna legszívesebben?

Jelölje X-szel a választát! Kérjük, csak egy választ jelöljön meg.

<input type="checkbox"/>	angol	<input type="checkbox"/>	arab
<input type="checkbox"/>	baszk	<input type="checkbox"/>	belarusz
<input type="checkbox"/>	bolgár	<input type="checkbox"/>	cseh
<input type="checkbox"/>	dán	<input type="checkbox"/>	eszperantó
<input type="checkbox"/>	észt	<input type="checkbox"/>	finn
<input type="checkbox"/>	francia	<input type="checkbox"/>	galíciai
<input type="checkbox"/>	görög	<input type="checkbox"/>	héber
<input type="checkbox"/>	hindi	<input type="checkbox"/>	holland
<input type="checkbox"/>	horvát	<input type="checkbox"/>	ír
<input type="checkbox"/>	ivrit	<input type="checkbox"/>	izlandi
<input type="checkbox"/>	japán	<input type="checkbox"/>	katalán
<input type="checkbox"/>	kínai	<input type="checkbox"/>	koreai
<input type="checkbox"/>	latin	<input type="checkbox"/>	lengyel
<input type="checkbox"/>	lett	<input type="checkbox"/>	litván
<input type="checkbox"/>	luxemburgi	<input type="checkbox"/>	máltai
<input type="checkbox"/>	mongol	<input type="checkbox"/>	német
<input type="checkbox"/>	norvég	<input type="checkbox"/>	olasz
<input type="checkbox"/>	orosz	<input type="checkbox"/>	portugál
<input type="checkbox"/>	román	<input type="checkbox"/>	ruszin
<input type="checkbox"/>	skót	<input type="checkbox"/>	gael
<input type="checkbox"/>	spanyol	<input type="checkbox"/>	svájci német
<input type="checkbox"/>	svéd	<input type="checkbox"/>	szerb
<input type="checkbox"/>	szlovák	<input type="checkbox"/>	szlovén
<input type="checkbox"/>	török	<input type="checkbox"/>	ukrán
<input type="checkbox"/>	vietnámi	<input type="checkbox"/>	walesi

Kérjük, rangsorolja, hogy mely időszakokban venne részt szívesen a kredites idegen nyelvi kurzuson?

Kérjük, számozással rangsorolja az időszakokat megfelelési sorrend szerint!

Minden számot csak egyszer használjon fel!

1= legszívesebben választott időszak

5= legkevésbé szívesen választott időszak

0= semmiképpen nem tanulnék nyelvet ekkor

Írja be a cellákba az értéket!

0 és 5 közötti számokat adjon meg a cellákban!

	Időszak
Reggeli időszakban (7:00 órától 9:00 óráig)	
Délelőtti és kora délutáni időszakban, az órarendemhez és lyukasórákhoz illeszkedően (9:00 órától 15:00 óráig)	
Délutáni időszakban, 15:00 óra és 17:00 óra között	
Délutáni időszakban, 17:00 óra és 19:00 óra között	
Esti időszakban, 19:00 óra és 21:00 óra között	

Legfeljebb mennyit fizetne heti egyszer 90 perces, egy féléven át tartó kredités idegen nyelvi kurzusért?

Kérjük, az összeget egy félévre vonatkozóan és forintban adja meg!

A Digitális Tankönyvtár (tankonyvtar.hu) célja, hogy a felsőoktatásban minél több hallgató és oktató juthasson színvonalas oktatási anyagokhoz ingyenesen, egyszerűen, magyar nyelven.

Az Oktatási Hivatal jelenleg végzi a Digitális Tankönyvtár tartalomfejlesztését és hozzáféréseinek bővítését. A következőkben a Tankönyvtár fejlesztése céljából teszünk fel néhány kérdést az interneten történő tananyagkeresési szokásaival kapcsolatban.

Milyen célból szokott Ön az interneten tananyagot keresni?

Jelölje X-szel a választát! Több választ is megjelölhet.

<input type="checkbox"/>	óraa való felkészülés	<input type="checkbox"/>	vizsgára való felkészülés
<input type="checkbox"/>	szakirodalom gyűjtése szemináriumi dolgozat megírásához	<input type="checkbox"/>	szakirodalom gyűjtése szakdolgozat / TDK dolgozat megírásához
<input type="checkbox"/>	szakirodalom gyűjtése egyéb kutatáshoz	<input type="checkbox"/>	nem a tanulmányaihoz kötődő téma megismeréséhez
<input type="checkbox"/>	nem szoktam az interneten tananyagot keresni	egyéb:	<input type="text"/>

Milyen gyakran találja meg az interneten azt a tananyagot, amit keres?

Jelölje X-szel a választát! Kérjük, csak egy választ jelöljön meg.

<input type="checkbox"/>	mindig
<input type="checkbox"/>	gyakran
<input type="checkbox"/>	ritkán
<input type="checkbox"/>	soha

Kérjük, rangsorolja 1-től 4-ig, hogy milyen formában használja legszívesebben az interneten és a Digitális Tankönyvtárban talált tananyagokat! 1-es értéket társítson ahhoz az opcióhoz, amelyet egyáltalán nem szívesen használ, és 4-es értéket ahhoz, amelyet a legszívesebben használ!

Írja be a cellákba az értéket!

1 és 4 közötti számokat adjon meg a cellákban!

	Rangsor
online olvassa	
letölti és saját eszközön olvassa	
kinyomtatja	
beleolvasás után beszerzi nyomtatott könyv formájában	

1.

Kérjük, válaszát írja az alábbi mezőbe!

2.

Kérjük, válaszát írja az alábbi mezőbe!

3.

Kérjük, válaszát írja az alábbi mezőbe!

4.

Kérjük, válaszát írja az alábbi mezőbe!

5.

Kérjük, válaszát írja az alábbi mezőbe!

6.

Kérjük, válaszát írja az alábbi mezőbe!

7.

Kérjük, válaszát írja az alábbi mezőbe!

8.

Kérjük, válaszát írja az alábbi mezőbe!

9.

Kérjük, válaszát írja az alábbi mezőbe!

10.

Kérjük, válaszát írja az alábbi mezőbe!

Az Ön véleménye szerint jelenleg mely kiadók gondozásában jelennek meg a legjobb szakkönyvek, tankönyvek, egyetemi jegyzetek?

Kérjük, válaszát írja az alábbi mezőbe!

Amennyiben a Digitális Tankönyvtár szolgáltatásaival kapcsolatban bármilyen további javaslata, észrevétele van, akkor azt az alábbiakban tudja jelezni:

Kérjük, válaszát írja az alábbi mezőbe!

Mennyire elégedett az Egyetemi Alumni élettel, szolgáltatásokkal az alábbi szempontok szerint?

Erre a kérdésre akkor is válaszolhat, ha még nincs ELTE-s oklevele, de már hallott az alumni ügyről. Jelölje X-szel a választát! Soronként csak egy értéket jelöljön meg!

Jelölje X-szel a választát! Soronként csak egy értéket jelöljön meg!

	egyáltalán nem	inkább nem	közepesen	inkább igen	teljes mértékben	nem tudom/nem szeretnék válaszolni
az információk elérhetősége egyetemi csatornákon						
az Alumni ösztöndíjpályázat léte (jelen hallgatók számára a volt hallgatóktól)						
Alumni Kártya (kedvezményekre jogosít)						
az új Alumni weboldal (alumni.elte.hu) vagy facebook, instagram, twitter, youtube ...						
a szolgáltatások gyakorisága						
a szolgáltatások minősége						
ELTE Sikerek előadássorozat						
Egyetem megnyitja kapuit-, ill. a Nemzetek Estjei sorozatok						
Kari/szakági programok a volt hallgatók bevonásával						

Amennyiben egyéb észrevétele, megjegyzése (például fejlesztési javaslata) van az Egyetem Alumni életével kapcsolatban, azt az alábbiakban tudja jelezni.

Legfeljebb 700 karakter hosszú szöveget írjon be!

Kérjük, választát írja az alábbi mezőbe!

Neme

Jelölje X-szel a választát! Kérjük, csak egy választ jelöljön meg.

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | nő |
| <input type="checkbox"/> | férfi |
| <input type="checkbox"/> | nem szeretnék válaszolni |

Milyen munkarendben folytatja tanulmányait?

Jelölje X-szel a választát! Kérjük, csak egy választ jelöljön meg.

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | nappali |
| <input type="checkbox"/> | levelező |
| <input type="checkbox"/> | esti |
| <input type="checkbox"/> | távoktatás |
| <input type="checkbox"/> | nem szeretnék válaszolni |

Milyen képzési szinten folytatja tanulmányait?

Jelölje X-szel a választát! Kérjük, csak egy választ jelöljön meg.

- | | | | |
|--------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | BA/BSc | <input type="checkbox"/> | MA/MSc |
| <input type="checkbox"/> | osztatlan képzésen | <input type="checkbox"/> | PhD képzésen |
| <input type="checkbox"/> | szakirányú továbbképzésen | <input type="checkbox"/> | nem szeretnék válaszolni |

egyéb, éspedig:

A jelenlegi képzésén hányadik aktív féléve a 2019/20 tavaszi?

Ha nem szeretne válaszolni, kérjük írjon a mezőbe 99-et!

1 és 99 közötti számot adjon meg!

Jelenleg melyik épületben van a legtöbb órája?

Jelölje X-szel a választát! Kérjük, csak egy választ jelöljön meg.

- | | | | |
|--------------------------|------------------------------------|--------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Bogdánffy Ödön u. 10. | <input type="checkbox"/> | Ecseri út 3. |
| <input type="checkbox"/> | Rákóczi út 7. | <input type="checkbox"/> | Egyetem tér 1-3. |
| <input type="checkbox"/> | Izabella utca 46. | <input type="checkbox"/> | Kazinczy utca 23-27. |
| <input type="checkbox"/> | Kecskeméti utca 10-12. | <input type="checkbox"/> | Kiss János altábornagy utca 40. |
| <input type="checkbox"/> | Trefort campus (Múzeum körút 4.) | <input type="checkbox"/> | Pázmány Péter sétány 1/A |
| <input type="checkbox"/> | Pázmány Péter sétány 1/C | <input type="checkbox"/> | Rákóczi út 5. |
| <input type="checkbox"/> | Szombathely, Károlyi Gáspár tér 4. | <input type="checkbox"/> | Szombathely, Berzsenyi tér 2. |

egyéb:

Köszönjük, hogy időt szakított a kérdőív kitöltésére!